

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Ankunft / Abreise der Gäste**

In der Regel treffen unsere Gäste zwischen 17:00 und 19:00 Uhr ein und reisen bis 11:00 Uhr (oder nach telefonischer Vereinbarung) ab.

### **Annullierung von Reservationen** (Buchungswiederruf)

Erfolgt ein Buchungswiederruf der bestätigten vereinbarten Dienstleistung, ist der Gast verpflichtet dies dem Anbieter sofort zu melden. Gäste die weniger als 5 Tage vor Antritt ihre Buchung annullieren schulden 25% der reservierten Buchung, bei Annullierung von weniger als 2 Tage vor Antritt der reservierten Buchung 50% der vereinbarten Dienstleistung.

### **Besichtigung**

Sie haben die Möglichkeit unsere Lokalitäten zu besichtigen. Bitte vereinbaren Sie bei uns einen Termin.

### **Bezahlung**

Sie bezahlen bar oder mit Einzahlungsschein innert 10 Tagen.

Teilen Sie uns bereits bei der Buchung mit, wenn Sie eine Rechnung mit Einzahlungsschein wünschen.

### **Buchung**

Eine Buchung ist verbindlich, wenn dies vom Gastgeber per Mail oder mündlich bestätigt ist. Eine Buchung ist verbindlich, wenn dies vom Gastgeber per Mail oder mündlich bestätigt ist

### **Gast Taxe**

Seit 1. Januar 2014 besteht die Gästetaxenpflicht ab 12. Altersjahr. Jeder Gast bezahlt pro Übernachtung eine Taxe von Fr.3.50 und erhält dafür das Mobility Ticket/Gästepass.

### **Gepäck**

Es besteht die Möglichkeit ihr Gepäck vorgängig zu deponieren. Bitte kontaktieren Sie uns diesbezüglich.

### **Mobility Ticket**

Mit dem Mobility Ticket können Sie den öffentlichen Verkehr im Tarifverbund Nordwestschweiz kostenlos benutzen. Zudem erhalten Sie auf verschiedene Freizeitangebote grosszügige Ermässigungen. Z.B. Solarbob Langenbruck, Wasserfallbahn, Zoo Basel, div. Schwimmbäder, etc.

### **Währung**

Sie können auch mit Euro zum aktuellen Tageskurs bar bezahlen.